

Algemene Voorwaarden CAPITAR SECURITY

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

CAPITAR SECURITY:	de leverancier van informatiebeveiligingsdiensten.
Opdrachtgever:	de rechtspersoon die met CAPITAR SECURITY een overeenkomst sluit voor het afnemen van informatiebeveiligingsdiensten.
Diensten:	alle door CAPITAR SECURITY aangeboden werkzaamheden, waaronder advisering, beveiligingsonderzoeken, hosting, onderhoud, monitoring en support.
Offerte:	een formeel, schriftelijk voorstel waarin CAPITAR SECURITY aangeeft welke diensten geleverd kunnen worden, tegen welke prijs en onder welke voorwaarden, dat dient als basis voor een mogelijke overeenkomst.
Overeenkomst:	iedere ondertekende schriftelijke of elektronische afspraak tussen CAPITAR SECURITY en opdrachtgever waarin rechten, plichten en voorwaarden met betrekking tot de levering van diensten formeel worden vastgelegd en aanvaard.
Project:	Een, tijdelijk, georganiseerd geheel van activiteiten dat wordt uitgevoerd om een specifiek, vooraf gedefinieerd, einddoel te bereiken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rechtsverhouding

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, projecten, overeenkomsten en leveringen tussen CAPITAR SECURITY en Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 2.5 CAPITAR SECURITY is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing zodra deze aan Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en vervangen eerdere versies. Wijzigingen hebben geen gevolgen voor reeds overeengekomen opdrachten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van CAPITAR SECURITY zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Goedkeuring van offertes door Opdrachtgever kan geschieden via het offertesysteem van CAPITAR SECURITY of via een email aan office@capitar-security.com.

- 3.3 Indien een inkoopordernummer is vereist voor facturatie, dan dient Opdrachtgever dat te melden via office@capitar-security.com.
- 3.4 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door CAPITAR SECURITY.
- 3.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 3.6 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door CAPITAR SECURITY.

Artikel 4 – Looptijd en beëindiging

- 4.1 De geldigheidsduur van de offerte wordt vastgelegd in het betreffende document.
- 4.2 De looptijd van de overeenkomst alsmede de opzegtermijn wordt vastgelegd in het betreffende document.
- 4.3 Bij beëindiging van de dienstverlening verleent CAPITAR SECURITY volledige medewerking aan een ordelijke overdracht (exit-strategie) en verplicht zij zich om tijdens de exit alle noodzakelijke ondersteuning te bieden voor de continuïteit van de dienstverlening van Opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtgever blijft eigenaar van virtuele systemen, content en data.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- 5.1 Alle tarieven zijn zoals vastgesteld in de offerte of de overeenkomst en exclusief BTW en eventuele overige heffingen.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd.
- 5.4 CAPITAR SECURITY heeft het recht tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de door het CBS vastgestelde DienstenPrijsIndex (DPI).

Artikel 6 – Vergoeding bij vertraging door Opdrachtgever

- 6.1 Indien de uitvoering van een Overeenkomst wordt vertraagd, opgeschort of anderszins belemmerd door omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, is Opdrachtgever gehouden de door CAPITAR SECURITY daardoor geleden schade en gemaakte kosten volledig te vergoeden.
- 6.2 Onder omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen wordt onder meer – doch niet uitsluitend – verstaan:
 - a. het niet, niet tijdig of onvolledig aanleveren van informatie, gegevens, materialen of beslissingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - b. het niet of niet tijdig beschikbaar stellen van personeel, werkplekken, systemen of andere faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - c. wijzigingen of vertragingen in de planning of besluitvorming aan de zijde van Opdrachtgever.
- 6.3 De door CAPITAR SECURITY voor de uitvoering van de werkzaamheden gereserveerde uren van medewerkers worden in geval van zodanige vertraging volledig aan Opdrachtgever doorbelast tegen het overeengekomen uurtarief, ongeacht of in die periode feitelijk werkzaamheden zijn verricht.

- 6.4 Indien de vertraging tot gevolg heeft dat de werkzaamheden op een later tijdstip dienen te worden hervat, is CAPITAR SECURITY gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen waaronder gewijzigde tarieven.
- 6.5 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van CAPITAR SECURITY om, indien de vertraging aanhoudt, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.
- 6.6 Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing indien Opdrachtgever de betreffende vertraging tijdig en schriftelijk aan CAPITAR SECURITY heeft gemeld, en partijen in onderling overleg een aangepaste planning of werkwijze zijn overeengekomen.

Artikel 7 – Vervanging Medewerker(s)

- 7.1 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden door een specifieke medewerker worden uitgevoerd, kan CAPITAR SECURITY deze medewerker uitsluitend vervangen in bijzondere gevallen en met toestemming van Opdrachtgever.
- 7.2 Bij vervanging van medewerkers zorgt CAPITAR SECURITY ervoor dat de vervangende medewerkers qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette medewerkers.
- 7.3 Indien Opdrachtgever vervanging van medewerkers door CAPITAR SECURITY verlangt, omdat dit naar zijn oordeel nodig of wenselijk is voor een goede uitvoering van de opdracht, meldt Opdrachtgever dit tijdig. Vervolgens wordt in onderling overleg gezocht naar een passende oplossing.

Artikel 8 – Overname Medewerker(s)

- 8.1 Opdrachtgever is zonder voorafgaande instemming van CAPITAR SECURITY niet gerechtigd om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende één kalenderjaar na beëindiging daarvan een rechtstreekse arbeidsrelatie aan te gaan met een medewerker die vanuit CAPITAR SECURITY in het kader van een detachering- of projectovereenkomst bij Opdrachtgever werkzaam is (geweest).
- 8.2 Deze verplichting geldt eveneens voor CAPITAR SECURITY ten opzichte van medewerkers van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Inzet Derden

- 9.1 Voor de uitvoering van opdrachten is CAPITAR SECURITY, na toestemming van Opdrachtgever, bevoegd om gebruik te maken van diensten van Derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Medewerkers.
- 9.2 Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.
- 9.3 Door Opdrachtgever verleende toestemming laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van CAPITAR SECURITY voor de nakoming van de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst volledig onverlet. Dit betreft onder meer verplichtingen op grond van belasting- en sociale verzekeringswetgeving, het in de offerte of overeenkomst vastgelegde beveiligingsniveau en bijbehorende documentatie, privacywetgeving, en het vereiste competentieprofiel van medewerkers van Derden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 CAPITAR SECURITY beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

- 10.2 De aansprakelijkheid van CAPITAR SECURITY is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
- 10.3 De beperking geldt niet bij schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- 10.4 CAPITAR SECURITY is niet aansprakelijk voor gebreken, fouten of tekortkomingen in software, systemen of diensten van Derden die door of namens Opdrachtgever worden gebruikt, of die door CAPITAR SECURITY worden ingezet in het kader van de overeenkomst.
- 10.5 Op verzoek van Opdrachtgever zal CAPITAR SECURITY zich inspannen om eventuele rechten of aanspraken die zij jegens de betreffende derde kan uitoefenen, aan Opdrachtgever over te dragen of deze namens Opdrachtgever geldend te maken.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van producten en/of diensten, berusten als volgt:
 - a. Bij Opdrachtgever, voor zover het producten betreft die in het kader van deze overeenkomst specifiek voor hem zijn ontworpen of vervaardigd, of die zijn gerealiseerd op basis van door Opdrachtgever aangeleverde instructies, specificaties en/of ontwerpen.
 - b. Bij Opdrachtgever, voor wat betreft alle content en data die door Opdrachtgever worden verwerkt of opgeslagen binnen de oplossingen die als dienst van CAPITAR SECURITY worden afgenomen.
 - c. Bij CAPITAR SECURITY, voor zover het producten betreft die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd.
 - d. Bij de eigenaar van de software indien gebruik wordt gemaakt van commerciële software waarop een licentieovereenkomst of vergelijkbare overeenkomst van toepassing is. Degene die de licentieovereenkomst afsluit, bezit de bijbehorende gebruiksrechten. De afnemer van de licentie is gerechtigd deze licentie mee te nemen. Dit geldt eveneens voor open-sourcelicenties.
- 11.2 Medewerkers van CAPITAR SECURITY mogen de tijdens de uitvoering van werkzaamheden opgedane kennis gebruiken bij opdrachten voor andere klanten.
- 11.3 Partijen kunnen schriftelijk afspreken dat de rechten op door CAPITAR SECURITY ontwikkelde software afwijken van de bovenstaande bepalingen.
- 11.4 CAPITAR SECURITY vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, tenzij veroorzaakt door handelingen van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Beveiliging en privacy (AVG)

- 12.1 CAPITAR SECURITY waarborgt gedurende de looptijd van de overeenkomst een niveau van informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement dat in overeenstemming is met de geldende en algemeen aanvaarde internationale normen voor informatiebeveiligings- en kwaliteitsmanagementsystemen.
- 12.2 CAPITAR SECURITY houdt actuele ISO27001 en ISO 9001 certificeringen of gelijkwaardige aantoonbare normen in stand op het gebied van informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement. Indien relevante normen worden bijgewerkt of vervangen, zal CAPITAR SECURITY ervoor zorgdragen dat de managementsystemen en certificeringen tijdig worden geactualiseerd om te blijven voldoen aan de geldende normeringen.

- 12.3 Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt CAPITAR SECURITY een kopie van de op dat moment geldende certificeringen of andere bewijsstukken waaruit blijkt dat CAPITAR SECURITY aan de toepasselijke normen voldoet.
- 12.4 Indien de certificering tijdelijk wordt opgeschort, ingetrokken of wezenlijk wordt gewijzigd, stelt CAPITAR SECURITY Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte, inclusief de maatregelen die worden getroffen om het nalevingsniveau te herstellen.
- 12.5 Indien van toepassing maakt een verwerkersovereenkomst, waarin CAPITAR SECURITY als verwerker optreedt, integraal deel uit van de met Opdrachtgever overeengekomen overeenkomst. In deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd op welke wijze CAPITAR SECURITY voldoet aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 12.6 In de verwerkersovereenkomst worden de beveiligingsmaatregelen bevestigd die CAPITAR SECURITY toepast in het kader van haar informatiebeveiligingsmanagementsysteem, zoals vastgelegd in de daarbij behorende verklaring van toepasselijkheid.

Artikel 13 – Geheimhouding

- 13.1 Medewerkers van CAPITAR SECURITY die werkzaamheden uitvoeren op een locatie van Opdrachtgever, zijn verplicht de door Opdrachtgever gehanteerde beveiligingsprocedures en huisregels na te leven.
- 13.2 CAPITAR SECURITY draagt er zorg voor dat haar medewerkers gehouden zijn aan de toepasselijke geheimhoudingsbepalingen en zal hen, indien Opdrachtgever dit verlangt, verplichten een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.
- 13.3 Deze verplichtingen gelden eveneens voor door CAPITAR SECURITY ingezette derden.

Artikel 14 – Audits en controle

- 14.1 Opdrachtgever is gerechtigd periodiek audits uit te voeren op de door CAPITAR SECURITY geleverde diensten, mits dit minimaal 10 werkdagen van tevoren wordt aangekondigd bij de servicemanager van CAPITAR SECURITY.
- 14.2 Audits vinden plaats door onafhankelijke auditors met aantoonbare ervaring in informatiebeveiliging, onder geheimhouding (NDA) en onder de navolgende voorwaarden:
 - a. Auditor heeft bewezen affiniteit en ervaring met het auditen van informatiebeveiliging, zowel proces, organisatie alsmede technische maatregelen;
 - b. Auditor is aangesloten bij Norea;
 - c. CAPITAR SECURITY ontvangt de relevante delen uit de eindrapportage met betrekking tot de door haar geleverde dienstverlening;
 - d. CAPITAR SECURITY krijgt het recht op hoor en wederhoor.
 - e. Terugkoppeling op constatering en bevindingen worden integraal meegenomen in de eindrapportage;
 - f. Voorafgaande aan de audit dan wel het onderzoek, en voorafgaande aan het definitief maken van de eindrapportage zal overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever, CAPITAR SECURITY en de auditeur(s);
- 14.3 Kosten voor audits zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij ernstige tekortkomingen worden vastgesteld.

Artikel 15 – Ontbinding en beëindiging

- 15.1 Indien een Partij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, stelt de andere Partij haar hiervan schriftelijk in kennis. De in gebreke gestelde Partij

krijgt vervolgens de gelegenheid om binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de tekortkoming daarna voortduurt, is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

- 15.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden, zonder dat een sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:
- CAPITAR SECURITY voorlopige surseance van betaling aanvraagt of deze wordt verleend.
 - CAPITAR SECURITY faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard.
 - De onderneming CAPITAR SECURITY wordt geliquideerd.
 - CAPITAR SECURITY haar huidige bedrijfsactiviteiten staakt.
 - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van CAPITAR SECURITY beslag wordt gelegd.
 - CAPITAR SECURITY anderszins redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

Artikel 16 – Exit strategie

- 16.1 Indien een situatie ontstaat waarin de dienstverlening van CAPITAR SECURITY moet worden afgebouwd of overgedragen, gelden de onderstaande bepalingen als richtlijnen voor het opstellen van een exitplan en voor de uitvoering van het beëindigingsproject.
- 16.2 Het beëindigingsproject wordt uitgevoerd op basis van een exitplan dat in samenspraak tussen Partijen wordt opgesteld en door alle betrokken Partijen wordt goedgekeurd. Het beëindigingsproject omvat de volgende vier fasen:
- Initiatie – het opstellen van het exitplan en het vaststellen van de planning voor de beëindiging.
 - Voorbereiding – het uitvoeren van alle activiteiten die voorafgaan aan de overdracht of afsluiting.
 - Overdracht / Afsluiting – de feitelijke overdracht van de dienstverlening aan een opvolgende partij of beëindiging van de dienstverlening.
 - Nazorg – het uitvoeren van resterende activiteiten die noodzakelijk zijn nadat de dienstverlening is beëindigd of overgedragen.
- 16.3 Vanaf het moment dat de dienstverlening volledig is overgedragen aan Opdrachtgever of een opvolgende dienstverlener, worden geen facturen meer verzonden voor de reguliere dienstverlening.
- 16.4 De werkzaamheden die CAPITAR SECURITY uitvoert in het kader van het beëindigingsproject worden door Opdrachtgever vergoed tegen het overeengekomen uurtarief.

Artikel 17 – software escrow

- 17.1 Indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, kan een kopie van de voor de dienstverlening relevante en door CAPITAR SECURITY ontwikkelde software aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, onder de in de overeenkomst vastgelegde gebruiksrechten en -beperkingen.

Artikel 18 – Overmacht

- 18.1 CAPITAR SECURITY is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, waaronder mede begrepen storingen in de infrastructuur van derden, internetuitval, natuurrampen of cyberaanvallen.
- 18.2 Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 19 – Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen CAPITAR SECURITY en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.